**Проводим флеш-семинар**

**«Внутришкольная система оценки качества образования:**

**проблемы и перспективы»**

**Участники:** администрация образовательной организации, педагогические работники

**Цель:** выработать единую программу организации внутренней системы ценки качества образования

**Материалы и оборудование:** карточки с заданиями (четыре набора – для аждой команды)

**Место проведения:** каб.№110

**Примерное время:** 60 мин

**Задачи:**

– обеспечить функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в соответствии со ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– провести организационно-деятельностную игру, сформулировать требования разных групп участников образовательных отношений к качеству образования;

– внести изменения в нормативную основу ВСОКО на локальном уровне.

Заместитель директора по МР МАОУ «СОШ №133» г. Перми (Т.Н.Опанасюк) проводит семинар, который посвящен ВСОКО, чтобы помочь педагогам систематизировать представления о качестве образования и его оценивании, корректировать локальные нормативные акты ОО ВСОКО. Семинар послужит совместному обсуждению текущего положения дел, обмена мнениями по дискуссионным вопросам и выработки путей совместного их разрешения. Также он поможет каждому педагогу определиться со своей точкой зрения относительно ВСОКО и обсудить ее с коллегами.

**Часть 1. Выступление заместителя руководителя ОО**

Заместитель руководителя ОО по МР Опанасюк Т.Н. выступает перед участниками педагогического совета: объявляет тему, ставит задачи, знакомит с основными тезисами. После выступления он проводит организационно-деятельностную игру.

**Часть 2. Организационно-деятельностная игра**

Педагогический коллектив разбивается на 4 команды: администрация, педагоги, родители, обучающиеся.

Команды получают задание на заранее заготовленных карточках и вопросы с позиций четырех социальных групп. Игрокам дается 15 мин на обдумывание.

1. Задания для группы «Администрация»: сформулируйте ваше представление о ВСОКО и ее структуре; предложите изменения в локальный нормативный акт о ВСОКО; расскажите о возможных формах взаимодействия с учителями и помощи им в обеспечении качества образования.

2. Задание для группы «Педагоги»: перечислите трудности в обеспечении качества образования в ОО; подготовьте предложения по преодолению этих трудностей (конкретные формы и методы работы).

3. Задание для группы «Родители»: какие образовательные запросы вы адресуете школе; как вы взаимодействуете с учителями в организации образовательной деятельности своего ребенка.

4. Задание для группы «Обучающиеся»: как и чему вас должны учить в школе каждый день; каким должен быть выпускник школы; какую роль играет учитель в вашем образовании.

***До методического семинара*** «Внутришкольная система оценки качества образования: проблемы и перспективы» классные руководители проводят организационно-деятельностную игру на родительских собраниях с родителями обучающихся. В старших классах можно организовать тематический классный час с учащимися. Итоги проведенных игр обсуждаются на семинаре.

После выполнения задания команды переходят в следующую социальную группу, выполняют все задания. В конце игры заместитель директора подводит итоги работы команд и коллектива в целом.

**Часть 3. Представление результатов**

**Методического семинара**

Результат работы – решение (проект)

1. Администрации ОО скорректировать Положение о ВСОКО и обеспечить организационно-педагогические условия для повышения качества образовательной деятельности.

2. С целью овладения педагогами современными образовательными технологиями руководителям ШМО (методических объединений) представить план теоретических и практических занятий с учителями.

3. Обобщить опыт педагогов, которые используют интерактивные образовательные технологии в работе с обучающимися.

4. Педагогу-психологу организовать консультации и корректировать деятельность педагогов по внедрению в образовательный процесс технологий управления качеством образования.

5. Создать в ОО новую организационную структуру управления для реализации ВСОКО.

6. Рассмотреть на заседаниях предметных МО (методических объединений) способы совершенствования качества образования

СООБЩЕНИЕ ЗАМ.ДИРЕКТОРА ПО МР

Каждый субъект образовательных отношений (педагоги, обучающиеся, родители обучающихся, администрация ОО и пр.) заинтересован в обеспечении качества образования. Слово «качество» многозначно.

1. ЧТО ВКЛАДЫВАЮТ В ПОНЯТИЕ «КАЧЕСТВО» УЧАСТНИКИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые значения:

– родители обучающихся, например, могут соотносить качество образования с развитием способностей и индивидуальности их детей;

– качество для учителей может означать наличие качественной образовательной программы и учебно-методических материалов;

– для обучающихся качество образования связано с внутришкольным климатом и уровнем организации жизнедеятельности детско-взрослого коллектива;

– для бизнеса и промышленности качество образования соотносится с жизненной позицией, компетентностью, знаниями, умениями и навыками выпускников ОО;

– для общества качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко – ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции и профессиональной деятельности.

2. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

С точки зрения системного подхода качество образования как интегративный системный объект – это качество не только конечных результатов, но и всех процессов, которые влияют на конечный результат.

Эксперты Международного института планирования образования (ЮНЕСКО, Париж (Франция) и Буэнос-Айрес (Аргентина)) считают, что качество образования включает в себя качество:

– преподавания;

– научно-педагогических кадров;

– образовательных программ;

– материально-технической базы;

– информационно-образовательной среды;

– управления;

– исследований.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося,

которая выражает степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в чьих интересах осуществляется образовательная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ч. 29 ст. 2).

Система качества образования в ОО синтезируется из следующих качеств: качество целей, качество условий,

качество процесса и качество конечного результата.

3. КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ

Компетентностный подход – это попытка привести в соответствие массовую школу и потребности рынка труда. Это подход, который акцентирует внимание на качестве результата образования. Результат рассматривается

не как сумма усвоенной информации, а как способность человека действовать в различных ситуациях.

Компетентностный подход напрямую связан с идеей всесторонней подготовки и воспитания индивида не только как специалиста, профессионала своего дела, но и как личности и члена коллектива и социума.

Такой подход является гуманитарным в своей основе.

Цель гуманитарного образования – не передача ученику совокупности знаний, умений и навыков в определенной сфере, а формирование картины мира, развитие кругозора, способности к самообучению и формирование гуманистических ценностей. Все это составляет специфику компетентностного подхода.

Компетентностный подход реализуется, если:

1. Учитель моделирует жизненные ситуации. Это позволяет обучающимся осваивать разные виды деятельности (учебную, познавательную, трудовую, проектную и др.) и формировать ключевые компетентности,содействует приобретению социального опыта.

2. Педагог вводит технологии компетентностного обучения. Ученики могут демонстрировать уровни ключевых компетентностей.

3. Администрация ОО обеспечивает общественно-государственное управление для реализации запросов потребителей образовательных услуг и ответственность ОО за результаты деятельности.

4. Администрация ОО обеспечивает социальное партнерство.

5. Администрация ОО внедряет новую систему оплаты труда педагогам за «точки прироста», а не абсолютные показатели.

6. Администрация ОО совершенствует управление с учетом провозглашенных приоритетных направлений в образовательной политике и т. д. Для реализации основной миссии ОО – подготовки обучающегося к жизни – необходимо принципиальное изменение отношений ОО с внешней средой. Такие отношения должны обеспечивать открытость ОО, ориентацию на потребности местного сообщества и активный поиск социальных партнеров и источников дополнительного ресурсного обеспечения (финансового, информационного и т. п.). Также администрация и педагоги уделяют внимание качественным изменениям внутренней среды ОО:

реализации современных образовательных технологий, уровню профессионализма учителей и организационной культуре.

Качественные изменения внутренней среды ОО обеспечивают:

– адаптивность, комфортность и успешность обучения;

– освоение педагогами продуктивных образовательных технологий;

– оптимальное соотношение видов деятельности обучающихся, их интеллектуальной, эмоциональной и физической активности;

– развитие толерантности и реализации субъектной позиции всех участников образовательных отношений.

**В данном контексте развитие ОО связано с моделированием целостной социальной системы**, в состав которой входят три подсистемы. Эти подсистемы подчиняются единой стратегии, но требуют разной тактики

в управлении их развитием (рисунок).

**Модель управления качеством контингента обучающихся –**

системообразующая модель, задает глобальные цели развития ОО

**Модель управления качеством деятельности педагога**

как субъекта образовательных отношений, который обеспечивает успешность реализации поставленных целей

**Модель управления качеством условий образовательных отношений –**

ресурсы для реализации развивающегося детско-взрослого сообщества в ОО

Организационно-деятельностная игра на семинаре позволит нам определить пути развития ВСОКО и ответить на вопрос: «Как эффективно управлять качеством образовательной деятельности?».